

ACQUISIZIONI IN ECONOMIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 10 DEL REGOLAMENTO  
APPROVATO CON PROVVEDIMENTO DEL DIRETTORE GENERALE  
N. 129 DEL 29 NOVEMBRE 2011

ATTO DI SPESA DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

N. 20 DEL 11 GIU. 2014

Oggetto: affidamento alla ditta SE.DI.COM s.r.l. di Roma, del servizio biennale di manutenzione evolutiva sui prodotti WinEDT/Vicrem/ELF e WinCEM, in dotazione alla Sezione Agenti Fisici – Area operativa Radiazioni non Ionizzanti.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

visto il regolamento recante la nuova disciplina delle procedure di acquisizione in economia di beni e servizi dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Valle d'Aosta (ARPA), approvato con provvedimento del Direttore generale n. 129 del 29 novembre 2011, con particolare riguardo all'articolo 10 (Ordinativi di spesa);

vista la nota interna in data 26 maggio 2014 con cui il Direttore tecnico, Marco Cappio Borlino, ha chiesto l'attivazione della procedura di affidamento del servizio biennale di manutenzione evolutiva sui prodotti WinEDT/Vicre/ELF e WinCEM, in dotazione alla Sezione Agenti Fisici – Area operativa Radiazioni non Ionizzanti;

ritenuto di non ricorrere alle convenzioni "Consip" previste dall'articolo 26 della legge 488/1999 in quanto il servizio non è contemplato dalle convenzioni attive alla data odierna e considerato che lo stesso non è presente sul Mercato elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA);

individuata a tal fine, su proposta del Direttore tecnico, la ditta SE.DI.COM s.r.l. di Roma, in quanto trattasi della società che ha sviluppato i software oggetto della manutenzione evolutiva;

richiamata la propria lettera prot. 5124 in data 27 maggio 2014, con la quale è stata inoltrata alla ditta individuata richiesta di offerta per il servizio in oggetto;

vista l'allegata offerta presentata dalla ditta SE.DI.COM s.r.l., con sede in Roma, n. O/RM/48-13 in data 30 maggio 2014 (prot. ARPA n. 5244 in pari data) che prevede l'esecuzione di un servizio di manutenzione evolutiva e precisamente:

- manutenzione evolutiva WinEDT/Vicrem/ELF ad € 2.538,00/anno
- manutenzione evolutiva WinCEM ad € 720,00/anno

per complessivi € 3.258,00 all'anno, Iva ed oneri fiscali esclusi;

vista la nota interna datata 6 giugno 2014, con la quale il Direttore tecnico chiede di procedere all'affidamento del servizio in oggetto alla ditta SE.DI.COM s.r.l., alle condizioni economiche indicate dal medesimo;

visto il provvedimento del Direttore generale n. 96 del 1° giugno 2009, con il quale è delegata al sottoscritto la contrattazione per l'acquisizione di beni e servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria;

visto il bilancio di previsione relativo all'esercizio finanziario 2014 e triennale 2014/2016, approvato con provvedimento del Direttore generale n. 107 in data 31 dicembre 2013, approvato in via condizionata con deliberazione della Giunta regionale n. 97 in data 31 gennaio 2014;

ritenuto altresì di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile trattandosi di acquisizione in economia, forma contrattuale caratterizzata da rapida esecuzione e semplificazione procedurale;

### DISPONE

1. di affidare alla ditta SE.DI.COM s.r.l., con sede in Via Portuense, 351/B – 00149 Roma, P. Iva 07050521009, l'esecuzione del servizio biennale di manutenzione evolutiva sui prodotti WinEDT/Vicrem/ELF e WinCEM, in dotazione alla Sezione Agenti Fisici – Area operativa Radiazioni non Ionizzanti, in accoglimento dell'allegata offerta n. O/RM/48-13 in data 30 maggio 2014 (prot. ARPA n. 5244 in pari data), per un costo complessivo pari ad € 6.190,00 - importo scontato - Iva ed oneri fiscali esclusi;
2. di impegnare in favore della ditta SE.DI.COM s.r.l., la spesa complessiva di € 7.551,80, Iva ed oneri fiscali inclusi, con imputazione al capitolo 145 "Acquisizione di beni e servizi" - sub stanziamento 6 - Sezione Agenti fisici del Titolo I del bilancio di questo ente per il triennio 2014/2016, (contabilità analitica c.d.c. 10; f.p. 5), nel modo seguente:
  - € 3.775,90, Iva ed oneri fiscali inclusi, a valere sull'esercizio finanziario 2014;
  - € 3.775,90, Iva ed oneri fiscali inclusi, a valere sull'esercizio finanziario 2015;
2. di stabilire che il relativo contratto verrà stipulato a mezzo scambio di corrispondenza nelle forme del commercio;
3. di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile trattandosi di acquisizione in economia, forma contrattuale caratterizzata da rapida esecuzione e semplificazione procedurale;
4. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto al controllo preventivo da parte della Giunta regionale ai sensi della legge regionale n. 37/1997.



Il Direttore amministrativo  
Corrado Cantele

*Corrado Cantele*

Roma, 30 maggio 2014

Spett.le

**Arpa Valle d'Aosta**

Località Grande Charrière, 44

11020 Saint-Christophe (AO)

Ns.Rif.: O/RM/48-13

**Oggetto: offerta manutenzione evolutiva WinEDT/VICREM/ELF e WinCEM**



## Profilo aziendale

La SEDICOM nel Gennaio 2013 ha acquisito dalla **Vector** il ramo d'azienda operativo dal 1986 nel settore della produzione e distribuzione di **soluzioni software**, per la simulazione di scenari operativi e relativa analisi, basate sulla modellazione solida del territorio. Essendo il ramo acquisito comprensivo di tutti i prodotti software, degli strumenti e del personale operante nel settore specifico, SEDICOM garantisce la totale continuità nell'erogazione dei relativi servizi.

Fin da subito tali soluzioni sono state orientate alla realizzazione di strumenti software di supporto allo studio di reti tecnologiche, in particolare alla progettazione e gestione di **reti radio per le telecomunicazioni** ed alla **valutazione dell'impatto ambientale**, arrivando ad essere oggi un punto di riferimento importante per gli operatori del settore.

Pur avendo un orientamento di base verso la realizzazione di prodotti software chiavi in mano, si è sempre prestata la massima attenzione alle esigenze specifiche dei clienti: questi ultimi, infatti, possono vantare un **supporto** e un'**assistenza** pronta e costante.

Questo equilibrio fra **cura del prodotto e soddisfazione del cliente**, rappresenta la vera chiave del successo della nostra azienda: i nostri clienti possono disporre di prodotti sviluppati e aggiornati secondo le indicazioni correnti del mercato ma allo stesso tempo adeguati alle proprie specifiche esigenze.

Tutto questo è reso possibile dal fatto che i prodotti sono tutti sviluppati internamente, di conseguenza la SEDICOM mantiene su di essi il pieno controllo tecnologico.

Oggi la SEDICOM è in grado di fornire ai propri clienti un supporto a 360° tramite lo sviluppo e la vendita di **prodotti software** e di **dati del territorio 2D e 3D** nonché l'erogazione di **servizi post-vendita**, come l'avviamento e la formazione, e professionali come il **radio planning**.

I principali settori di attività sono:

- Lo sviluppo di applicazioni software verticali su diverse piattaforme;
- La progettazione e realizzazione di banche dati relazionali complesse con elementi geocodificati;
- L'analisi del territorio tramite modellazione solida (3D);
- La pianificazione, progettazione ed ottimizzazione di reti radio di trasporto (microwave) punto-punto e punto-multipunto (backhauling);
- La pianificazione, progettazione ed ottimizzazione di reti radio di accesso con particolare attenzione alle tecnologie di nuova generazione (LTE, WiMAX, WiFi, ...);
- La pianificazione, progettazione ed ottimizzazione di reti radio di diffusione per la radio/TV sia analogica che digitale (DVB-T/T2, ISDB-T, DVB-H);
- La valutazione dell'impatto ambientale generato dagli impianti di TLC e per la distribuzione dell'energia elettrica (ELF);
- La gestione di mezzi in movimento (GPS) nonché di servizi basati sulla localizzazione (LBS);
- La realizzazione di applicazioni geodetiche;
- Lo sviluppo di applicazioni basate su WEB-GIS nonché di piattaforme per la consultazione di banche dati tramite piattaforma WEB.

### PUNTI DI FORZA:

- Più di 20 anni di esperienza nel settore specifico



- Continua evoluzione dei propri prodotti e servizi
- Efficace supporto ai clienti on-site e da remoto
- Disponibilità di una dettagliata banca dati del territorio nazionale (elevazione degli edifici per più di 300 comuni) ed internazionale
- Possibilità di adattare rapidamente i propri prodotti per specifiche esigenze
- Disponibilità di un centro servizi in grado di operare in tempi rapidi e a diversi livelli di dettaglio grazie alla flessibilità degli strumenti di simulazione ed alla ampia banca dati del territorio disponibili
- Competenza specifica nel "mondo" del radio planning, basato sulla modellazione solida non limitato soltanto agli aspetti radioelettrici (definizione degli elementi geodetici, verifica della precisione ed esattezza del modello territoriale, scelta e realizzazione del modello adeguato alle reali esigenze di planning, georeferenziazione di siti, correzione del posizionamento di siti, trattamento e caricamento di dati, ...)
- Competenza specifica nel "mondo" dell'impatto ambientale generato dalle reti radio di TLC e dalle linee per la distribuzione dell'energia elettrica (elettrodotti)
- Esperienza nel settore delle energie rinnovabili e dell'efficientamento energetico.
- Cooperazione con partner tecnologici

## Offerta tecnico-economica

A seguito della Vostra richiesta, nonché dei colloqui intercorsi, Vi formuliamo la nostra migliore offerta per quanto di seguito descritto.

### 1. Descrizione

#### 1.1. Manutenzione evolutiva WinEDT/VICREM/ELF e WinCEM

##### Update

La manutenzione evolutiva sarà fornita sui prodotti acquistati e sui moduli in uso presso il Cliente. Tale servizio prevede la segnalazione, tramite comunicazione e-mail, del rilascio da parte di Sedicom di eventuali nuove versioni dei prodotti (upgrade) con relativa documentazione informativa, supporto da remoto all'installazione degli stessi, l'accesso ai servizi esclusivi nell'area riservata sul sito web [www.sedicomtech.it](http://www.sedicomtech.it) e la possibilità di conoscere la roadmap relativa ai rilasci futuri dei nostri prodotti.

Gli upgrade verranno inviati al Cliente solo dopo sua richiesta formale. Sedicom, conseguentemente, renderà disponibile la nuova versione per il download tramite il proprio portale [www.sedicomtech.it](http://www.sedicomtech.it).

##### Assistenza tecnica

L'assistenza tecnica include la risoluzione da remoto di problematiche relative al corretto funzionamento e configurazione delle licenze software e dei data server inclusa la rimozione di malfunzionamenti e difetti imputabili a Sedicom tramite l'invio degli update. Il servizio include anche l'aggiornamento della documentazione tecnica ed il supporto tecnico da remoto del personale Sedicom via *TeamViewer*.

**Il servizio non include la risoluzione di problematiche legate invece alle corrette modalità di utilizzo del software che vengono affrontate nell'ambito dei servizi di formazione.**

La segnalazione delle anomalie riscontrate dovrà essere inoltrata a Sedicom solo ed esclusivamente secondo la modalità di seguito riportata.

Inserimento della richiesta tramite pagina web "Helpdesk" disponibile nell'area riservata ai clienti che hanno il servizio disponibile, sul sito [www.sedicomtech.it](http://www.sedicomtech.it). Il portale è accessibile tramite login e password.

Il servizio è disponibile tutti i giorni lavorativi, ad esclusione delle due settimane centrali di agosto nonché della prima ed ultima settimana dell'anno, con il seguente orario: 09:00 – 13:00 / 14:00 – 17:00 (GMT+1).

Nel caso di richieste inserite nei periodi di esclusione sopra riportati, queste verranno prese in considerazione a partire dal primo giorno utile successivo alla chiusura.

Nel caso di richieste inserite dopo le ore 16:00 (GMT+1) queste verranno prese in considerazione alle ore 09:00 del primo giorno successivo di disponibilità del servizio.

Le modalità per la richiesta di assistenza dovranno essere scrupolosamente rispettate, altrimenti le richieste verranno respinte. La richiesta dovrà essere corredata da opportuna documentazione di dettaglio, secondo

quanto riportato nell'apposita pagina web.

Tempi di intervento dal momento di ricezione della richiesta secondo le modalità sopra esposte:

Tipologia errore	Presenza in carico della richiesta	Rimozione del blocco
Bloccante	Immediata	Possibilmente entro 12h lavorative (*)
Non Bloccante	Entro 24h lavorative	N.A.

(\*) La rimozione del blocco non implica necessariamente la soluzione del problema e può comportare la perdita di alcune funzionalità del prodotto.

I tempi di risoluzione del problema dipenderanno ovviamente dalla sua complessità, dal tipo di errore e difficoltà riscontrate.

La Sedicom dal momento della presa in carico della richiesta garantisce, comunque, la continuità dell'attività al fine di arrivare alla soluzione nel più breve tempo possibile.

Nei casi di errore bloccante o non bloccante classificato da entrambe le parti di comune accordo come grave, alla risoluzione del problema verrà rilasciata una patch del prodotto software in questione.

Nel caso di errore non bloccante classificato da entrambe le parti di comune accordo come non grave, la soluzione del problema verrà resa disponibile con il rilascio della successiva release ufficiale del prodotto software in questione.

Solo in caso di mancato accordo sulla tipologia grave/non grave dell'errore, farà fede la categoria impostata e dettagliata da Sedicom.

Nel caso venga accertato che l'anomalia segnalata non dipende da Sedicom ma da un uso non corretto del prodotto da parte del Cliente, se il Cliente dispone di un pacchetto di "Supporto Specialistico" verranno automaticamente addebitati i giorni di attività svolta e registrati tramite la "scheda tecnica di intervento" con la descrizione "Supporto Specialistico". Diversamente, se il Cliente non dispone di un pacchetto di "Supporto Specialistico", le attività verranno prontamente interrotte in attesa dell'emissione da parte del Cliente di un ordine specifico sulla base dei tempi e costi indicati da Sedicom.

## 2. Corrispettivi

ID	Servizio (*)	Q.tà	Importo 1 anno	Importo 2 anni	Note
1	Manutenzione Evolutiva WINET/MICROM/ELF	1 licenza	2.538,00	5.076,00	
2	Manutenzione Evolutiva WINCOM	1 licenza	720,00	1.440,00	
				<b>6.190,00</b>	<b>TOT. Importo scontato</b>

(\*) Il periodo di validità della **manutenzione evolutiva** ha **decorrenza dal 1 gennaio 2014** come prosecuzione del contratto precedente. Il contratto annuale di manutenzione evolutiva decorre dal 01/01/2014 e si conclude il 31/12/2014; il contratto biennale di manutenzione evolutiva decorre dal 01/01/2014 e si conclude il 31/12/2015.

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e si intendono IVA esclusa.

## 3. Condizioni Generali

### I.V.A.:

A Vostro carico.

### Fatturazione:

*Contratto annuale:* la fattura relativa all'anno 2014, di importo pari a € 3.258,00 verrà emessa a giugno 2014;

*Contratto biennale:* la fattura relativa all'anno 2014, di importo pari a € 3.095,00, verrà emessa a giugno 2014; la fattura relativa all'anno 2015, di importo pari a € 3.095,00, verrà emessa a giugno 2015.

NOTA: ci preme osservare che le condizioni di fatturazione riportate (emissione fattura a metà anno), differiscono da quanto precisato nella Vs richiesta di preventivo e sono quelle riservate ai clienti SE.DI.COM. relativamente ai contratti di manutenzione evolutiva.

### Modalità di invio ordine:

L'ordine originale su carta intestata, debitamente timbrato e firmato dal rappresentante legale, potrà essere inoltrato tramite PEC al seguente indirizzo: [sedicom@pec.it](mailto:sedicom@pec.it)

In alternativa potrà essere inviato per posta al seguente indirizzo:  
Via Sabotino, 46 - 00195 Roma

### Pagamento:

Entro 30 giorni data fattura.

### Validità dell'offerta:

15 giorni dalla data della presente.

Distinti saluti